

Resultaten Leerlingtevredenheidspelling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.5. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 81% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).
- ✓ 86% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9.0, dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen gymnastiek het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 91% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 88% vindt taal best leuk, landelijk is dit 78%.
- ✓ Voor 94% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (76% ten opzichte van het landelijk percentage van 75%).
- ✓ De leerlingen zijn het meest tevreden over de inrichting van de school. Minder tevreden zijn zij over de veiligheid van de weg naar school.
- ✓ 50% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 55%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS De Peperklip volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Duidelijkheid van de schoolregels
4. Rust en orde op school
5. Informatievoorziening over het kind

6. Sfeer in de klas
7. Uiterlijk van het gebouw
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Informatievoorziening over de school
10. Omgang van de kinderen onderling

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Huidige schooltijden
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Aandacht voor pestgedrag
5. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
6. Veiligheid op het plein
7. Hygiëne en netheid binnen de school
8. Aandacht voor taal
9. Begeleiding leerlingen met problemen
10. Aandacht voor goede prestaties

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering gymnastiekles
2. Duidelijkheid regels

3. Juf/meester legt goed uit
4. Waardering uitstapjes met de klas
5. Mate van bang zijn op het schoolplein
6. Juf/meester is aardig
7. Oudertevredenheid
8. Leert veel op school
9. Waardering handvaardigheid
10. Mate van internetpesten

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Vaak moe op school
2. Waardering aardrijkskunde en topografie
3. Vindt overblijven leuk
4. Waardering geschiedenis
5. Vertelt leerkracht over pesten
6. Vindt het rustig in de klas
7. Zitplaats is leuk
8. Ruzie in de groep
9. Inval leerkrachten
10. Vertelt leerkracht problemen

OBS De Peperklip

Schiedam

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek januari 2012

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 57%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.8. Landelijk is dit een 7.5.
- ✓ 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 88% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 81% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 4% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 76% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 3% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 76% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 81% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS De Peperklip vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

OBS De Peperklip	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	7.8	8.0
2. Begeleiding	7.4	7.1
3. Schoolregels, rust en orde	7.4	7.1
4. Contact met de school	7.5	7.1
5. Kennisontwikkeling	7.6	7.2

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (90%). Ook over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht zijn veel ouders tevreden (resp. 81% en 88% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen en over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. 58% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 15% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Schoolregels, rust en orde

De meeste ouders (93%) zijn tevreden over de rust en orde op school en de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (83% tevreden, 4% ontevreden).

4. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 93% en 90% tevreden). Relatief veel ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Ook het werk van de medezeggenschapsraad wordt door relatief veel ouders goed gewaardeerd.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 86% en 83% . Landelijk is dit 81% en 84%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 77% en 78%).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

OBS De Peperklip	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Sfeer	7.3	7.2
7. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.0
8. Schooltijden	7.2	7.3
9. Omgeving van de school	6.6	6.2
10. Schoolgebouw	7.3	6.8

6. Sfeer

De sfeer op OBS De Peperklip wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 92% en 88% tevreden). Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (85% is tevreden, 6% is ontevreden). De aandacht voor normen en waarden wordt door 82% van de ouders goed gewaardeerd, 6% is hierover ontevreden.

7. Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor gymnastiek is 85% tevreden, 5% is ontevreden. 81% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken. De aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling wordt door 76% van de ouders goed gewaardeerd, 8% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing (15% is hierover ontevreden, landelijk is dit 10%).

8. Schooltijden

31% van de ouders is ontevreden over de huidige schooltijden, landelijk is dit 9%.

Het overblijven wordt door 82% van de ouders goed gewaardeerd, 8% van de ouders is hier ontevreden over en 8% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 44 tevreden en 6 ontevreden.

9/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (86% is hierover tevreden, landelijk is dit 66%). Veel ouders (91%) zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw. Ook zijn veel ouders tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.